

**capacitar**

**Ciclo de Capacitación:  
La Consultoría en la  
PyME. *Conocé el trabajo  
de las y los Expertos en  
las PyMEs***

---

2022

## Descripción

Ciclo de encuentros virtuales para conocer cómo los/las especialistas de la Red Expertos PyME recomiendan enfrentar los desafíos más comunes de la gestión actual. Cada experto/a desarrolla y comenta un caso de trabajo en una PyME e intercambia experiencias y pareceres con la moderación y los/as participantes conectados.

## Objetivo

Promover, de la mano de los/as Expertos/as PyME, las capacidades productivas, comerciales y de gestión de las PyMEs para un desempeño eficiente, novedoso y competitivo en un contexto complejo y desafiante donde las experiencias de consultoría sirven para inspirar transformaciones y modificaciones.

---

## Destinatarios

- Integrantes de PyMEs y cooperativas.
- Actores gubernamentales, locales y provinciales, y referentes de entidades intermedias de apoyo PyME interesados en el fortalecimiento de la gestión de las PyMEs de sus territorios.

## Metodología

Ciclo de 5 encuentros de 1 hora y media de duración que permitan abordar temáticas transversales y específicas que atañen a la gestión de las PyMEs a través de la exposición de casos de trabajo. Los encuentros grabados, una vez finalizados, se alojarán en la plataforma de capacitación en línea Capacitar.

## Duración

1 encuentro semanal, durante 5 semanas. Inicio: 20 de octubre de 2022.

# Agenda

## Sesión 1: Productividad comercial y gestión de marca

**Jueves 20 de octubre, 11hs.**

En este encuentro, los/as especialistas de la Red Expertos PyME invitarán a la audiencia a conocer algunas de sus experiencias de consultoría a PyMEs en torno a:

- Esbozar pasos básicos para la mejora de la productividad comercial de las PyMEs.
- Reconocer la gestión de marca como herramienta para potenciar el negocio en las PyMEs.

### **Expositores/as de la Red Expertos PyME:**

- Gustavo Barutta (Misiones)
- Juan Ignacio Pico (Buenos Aires)

## Sesión 2: Tendencias en logística y abastecimiento

**Jueves 27 de octubre, 11hs.**

En este encuentro, los/as especialistas de la Red Expertos PyME invitarán a la audiencia a conocer algunas de sus experiencias de consultoría a PyMEs en torno a:

- Conocer nociones básicas de gestión de stock para favorecer la trazabilidad en PyMEs.
- Contactless y otras tendencias en logística y abastecimiento.

### **Expositores/as de la Red Expertos PyME:**

- Marcelo Borrelli (Buenos Aires)
- Dolores Russo (Buenos Aires)

## Sesión 3: Efectividad de la fuerza de ventas

**Jueves 3 de noviembre, 11hs.**

En este encuentro, en función de su vasta experiencia en consultoría e ingeniería comercial de PyMEs, el Experto PyME Lic. Hugo Cipoletta invitará a la audiencia a conocer sus recomendaciones y a responder preguntas puntuales en torno a:

- El diagnóstico y las soluciones a los problemas habituales de ventas en PyMEs "B2B".
- Las nuevas habilidades de la fuerza de ventas como "ojos y oídos del mercado".
- Las herramientas y metodologías en la transición hacia una mejor manera de vender.
- El rol de la información de negocios: tableros comerciales, ratios e indicadores y CRM.

#### **Expositor de la Red Expertos PyME:**

- Hugo Cipoletta (CABA)

#### **Sesión 4: Información para el control de la gestión y la toma de decisiones**

**Jueves 10 de noviembre, 11hs.**

En este encuentro, los/as especialistas de la Red Expertos PyME invitarán a la audiencia a conocer algunas de sus experiencias de consultoría a PyMEs en torno a:

- Reconocer las razones por las que buscar integrar un sistema de información a la toma de decisiones es clave para la productividad de una PyME.
- Explorar un caso donde la implementación de un sistema de información contribuyó a la eficiencia en el control de gestión y otras áreas del negocio en una PyME.

#### **Expositores/as de la Red Expertos PyME:**

- César Moreno (Salta).
- María Cecilia Casanova (Río Negro)

#### **Sesión 5: Kaizen y la gestión de personas**

**Jueves 17 de noviembre, 11hs.**

En este encuentro, los/as especialistas de la Red Expertos PyME invitarán a la audiencia a conocer algunas de sus experiencias de consultoría a PyMEs en torno a:

- Explorar la vinculación de la metodología Kaizen y la gestión de las personas.
- Descubrir procesos y tecnologías blandas de recursos humanos en el marco de la gestión de la calidad.

#### **Expositores/as de la Red Expertos PyME:**

- Roberto Sabuqui (Buenos Aires)
- Monserrat Bahamonde (Mendoza)

---

Para dudas o consultas sobre el ciclo pueden escribir a:

[plataformacapacitarpyme@produccion.gob.ar](mailto:plataformacapacitarpyme@produccion.gob.ar)